

Transparencia sin letras pequeñas

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

KOM agencia
digital



🌐 kom.pe @ f y t i n @agenciaKOM

NUESTRO COMPROMISO DE TRANSPARENCIA

En KOM Agencia Digital, valoramos la confianza de nuestros clientes. Te invitamos a leer este documento, ya que contiene **información importante sobre tus derechos y deberes al contratar nuestros servicios.**

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos nuestros planes de diseño web, incluyen:

- » 30 Minutos de asesoría Gratuita (sin compromiso de compra).
- » **Sin Dependencias:** Solicita el código fuente, archivos y base de datos de tu web cuando lo necesites.
- » Usuario y clave para la administración de tu dominio.
- » Plantilla Wordpress Premium (Template Kits de Envato Elements).
- » Los mejores plugins gratuitos para Wordpress.
- » SEO Técnico (para el home page).
- » 1 Hora de capacitación para 1 persona.
- » 1 Mes de soporte y seguimiento post capacitación.
- » Administración y soporte de nuestros servidores de hosting y dominio.
- » Generamos backups diarios de tu página web (para clientes de nuestro hosting administrado).

Requerimientos Previos:

- » Contenido, textos e información en MS Word, MS Power Point o txt (No texto en imágenes o pdfs).
- » Imágenes y fotografías (No incluye retoque fotográfico).
- » Logotipo (en Adobe Illustrator o en alta calidad con fondo transparente).
- » Manual de marca (recomendable).
- » Accesos al hosting y dominio actual (requerido para clientes con hosting y/o dominio externo).

IMPORTANTE: Estos requerimientos son responsabilidad de nuestros clientes.

El no contar con ellos **puede alargar la fecha y los costos de tu proyecto web.**

Condiciones:

- » **Servicios Cloud Gratis 1er año:** Solo para clientes de diseño web.
- » El panel de administración de los servicios de hosting es administrado y soportado por KOM.
- » La renovación anual solo deben pagarla los clientes de Servicios Cloud con KOM.
- » Precios de servicios adicionales válidos para clientes de diseño web.
- » Propuesta válida por 30 días.
- » Tiempo de entrega 3-30 días. (Depende del plan elegido y de los tiempos de respuesta del cliente).
- » Debido a las características del servicio que ofrecemos, **no realizamos reembolsos o devoluciones.**

Condiciones de Pago:

- » Se requiere pago adelantado por el 50% para servicios de diseño y 100% para Servicios Cloud, SEO o SEM.
- » Los precios no incluyen 18% de IGV.
- » Todos los precios están expresados en Soles Peruanos (S/).
- » Precios válidos solo para clientes en territorio peruano.
- » Los pagos pueden realizarse en nuestras cuentas bancarias:

Banco Interbank.

Cuenta Corriente: 200-3001801552

CCI: 00320000300180155236

RUC: 20604716595

Razón Social: Otorongo Negro E.I.R.L.

Banco de Credito BCP.

Cuenta: 193-17394378-0-77

CCI: 00219311739437807719

DNI: 40643517

Nombre: Christian Otero

¿Dudas o Consultas?

hola@kom.pe | (+51) 923-222-223

Hacemos que tus
clientes te encuentren

KOM agencia
digital

 (+51) 923 222 223

 hola@kom.pe

 kom.pe

 Calle Horacio Urteaga 502
Jesús María - Lima

   
@agenciaKOM