

Términos y
Condiciones

KOM AGENCIA DIGITAL

KON-220101.01

 kom.pe
 hola@kom.pe
 (+51) 923 222 223


@agenciaKOM



Términos y Condiciones >>>

NUESTRO COMPROMISO DE TRANSPARENCIA

En KOM Agencia Digital, valoramos la confianza de nuestros clientes. Te invitamos a leer este documento, ya que **contiene información importante sobre tus derechos y deberes al contratar nuestros servicios.**

Todos nuestros planes de diseño web, incluyen:

- ▶ 30 Minutos de asesoría Gratuita (sin compromiso de compra).
- ▶ 1 Mes de soporte y seguimiento post capacitación.
- ▶ Administración y soporte de nuestros servidores de hosting.
- ▶ Backups diarios (para clientes de nuestro hosting administrado).
- ▶ 1 Hora de capacitación para 1 persona.
- ▶ Plantilla Wordpress Premium (Envato Elements).
- ▶ Los mejores plugins gratuitos para Wordpress.
- ▶ SEO Técnico (On Page).

Requerimientos previos:

- ▶ Contenido, textos e información (.doc, .ppt o .txt).
- ▶ Imágenes y fotografías (No incluye retoque fotográfico).
- ▶ Logotipo (en Adobe Illustrator o en alta calidad .png).
- ▶ Manual de marca (recomendable, no obligatorio).
- ▶ Accesos al hosting y dominio actual (hosting externo).

IMPORTANTE: Estos requerimientos son responsabilidad de nuestros clientes. El no contar con ellos puede ser causal de cancelación del contrato.

Condiciones:

- ▶ Servicios Cloud Gratis 1er año: Solo para clientes de diseño web.
- ▶ El panel de administración de los servicios de hosting es administrado y soportado por KOM.
- ▶ El costo de renovación anual solo aplica para clientes de Servicios Cloud en KOM.
- ▶ Somos una agencia 100% digital (Todas nuestras reuniones y coordinaciones son virtuales).
- ▶ Precios de servicios adicionales válidos para clientes de diseño web.
- ▶ Propuesta válida por 30 días.
- ▶ Tiempo de entrega 5-30 días. (Depende del plan elegido y de los tiempos de respuesta del cliente).

Garantía:

- ▶ 30 días para correcciones propias del diseño, ortografía y funcionamiento de la web.
- ▶ 30 días de soporte para consultas post-capacitación.
- ▶ Garantía Extendida: Al contratar nuestros servicios de mantenimiento web.

Cancelación del contrato:

- ▶ El cliente podrá cancelar el contrato, si luego de entregar todos los requisitos previos, KOM no logra concluir en la fecha determinada el proyecto contratado, en este caso KOM devolverá lo pagado al cliente en un plazo no mayor a 48 horas.
- ▶ KOM podrá resolver el contrato a los 30 días de aceptada la propuesta, si se produce una demora por responsabilidad injustificada atribuible al cliente (no entregar los requisitos previos y/o no brindar respuestas oportunas a los avances). En este caso, no se realizará la devolución de lo abonado por el cliente, por gastos administrativos y lucro cesante.

Condiciones de pago:

- ▶ Adelanto del 50% para diseño web y 100% para SEO, SEM y Cloud.
- ▶ Los precios no incluyen 18% de IGV.
- ▶ Todos los precios están expresados en Soles Peruanos (S/).
- ▶ Precios válidos solo para clientes y empresas en territorio peruano.
- ▶ Los pagos pueden realizarse en nuestras cuentas bancarias:

Banco Interbank (Soles)
Cuenta Corriente: 200-3001801552
CCI: 00320000300180155236
Razón Social: Otorongo Negro E.I.R.L.
RUC: 20604716595
Cuenta Detracción BN: 00757008157

En KOM
tú eres dueño de:



Código Fuente



Archivos



Base de datos



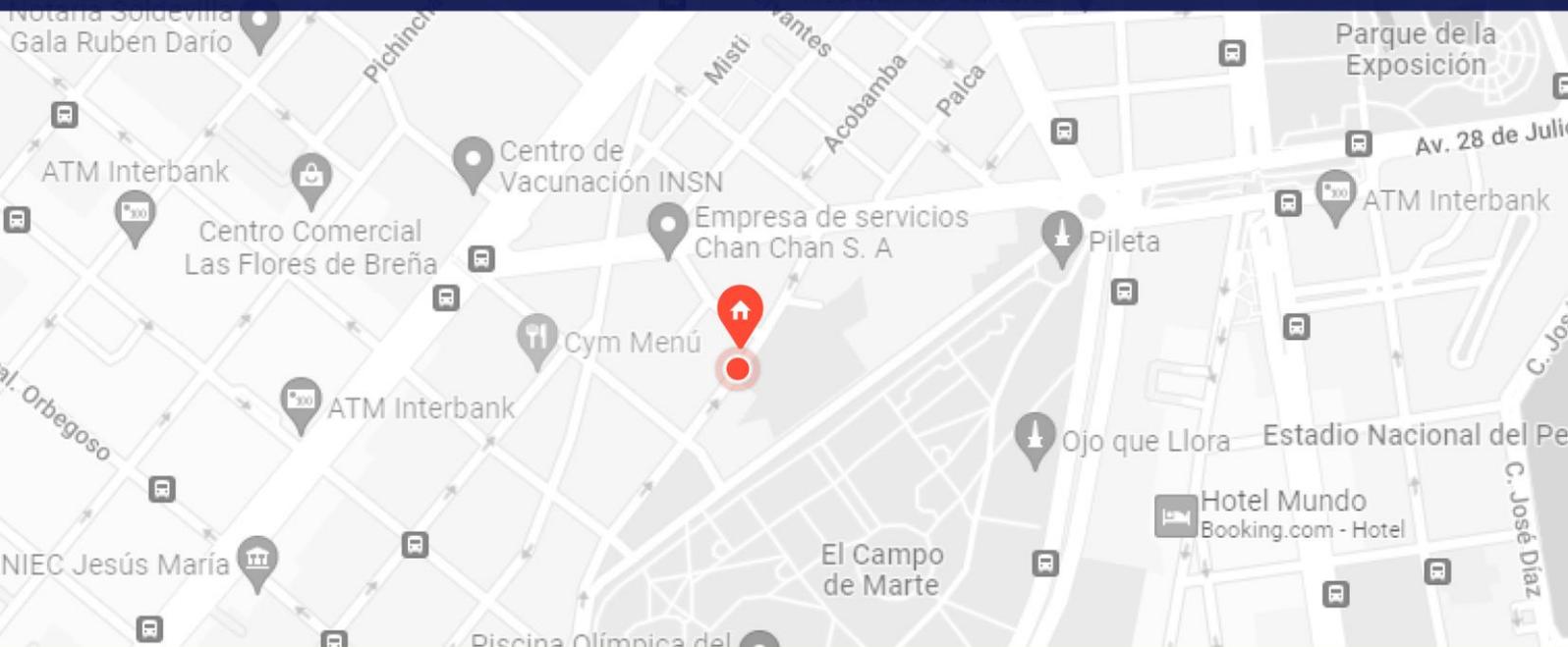
Dominio



Derechos de Autor

KOIII agencia digital

Hacemos que tus clientes
te encuentren.



Calle Horacio Urteaga 502, Jesús María - Lima